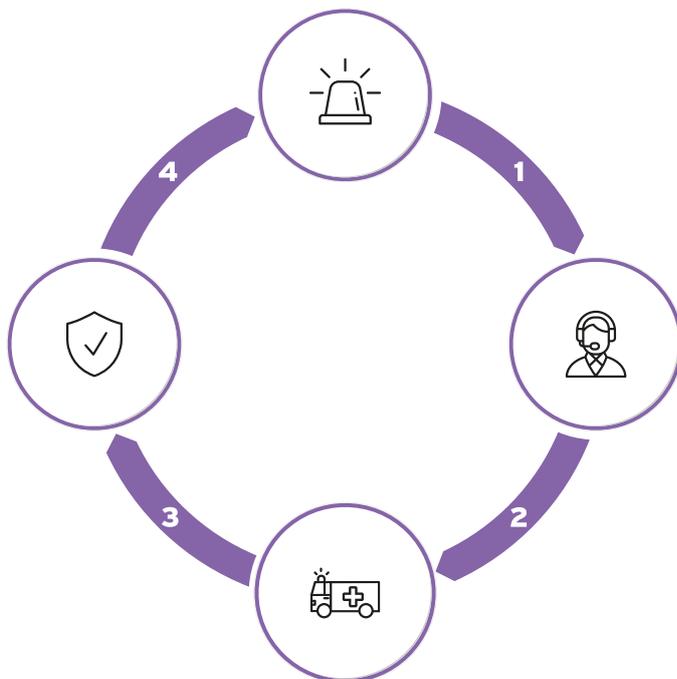


**Wir sehen  
was, was Sie  
nicht sehen,  
und das ist  
Hilfe rund  
um die Uhr.**

# SOFORTHILFE FÜR PERSONEN IN NOT

Mit einem stationären Notrufgerät, einem Notrufarmband oder einem Amulett-Notrufknopf erfolgt der Hilferuf per einfachem Knopfdruck. Über die automatisch hergestellte Sprechverbindung kann unser Personal die Lage schnell einschätzen und alle erforderlichen Massnahmen einleiten.

## WIE FUNKTIONIERT CERTAS CARE?



### 1. Alarmfall

Alleinstehende Personen tragen einen dezenten Sender bei sich oder haben einen stationären Notruf im Raum. Dieser löst einen Alarm entweder per Knopfdruck oder durch ein definiertes Verhaltensschema, wie zum Beispiel einem Sturz, aus.

### 2. Kontaktaufnahme

Ein Mitarbeiter unserer Alarmzentrale meldet sich via Sprachverbindung über das Notrufgerät bei der alleinlebenden Person und erkundigt sich über den Gesundheitszustand und ob Hilfe benötigt wird. Wenn die Person nicht antwortet, kontaktieren unsere Mitarbeitende die angegebenen Notfallkontakte und bietet diese auf.

### 3. Intervention vor Ort

Eintreffen der Angehörigen, Nachbarn oder Rettungskräfte und Behandlung der verunfallten Person.

### 4. Einsatzbericht

Erstellung eines Einsatzberichts.

Kommt es zu einem Unfall, zählt jede Sekunde. Das betrifft alleinstehende Personen ganz besonders. Mit CERTAS care haben Sie die Gewissheit, dass Rettungskräfte im Notfall schnellstmöglich mobilisiert und alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden. So sind selbst diejenigen, die allein sind, nie auf sich allein gestellt.

## IHRE VORTEILE



**Automatische Alarmauslösung:** Unsere Notrufgeräte können automatisch einen Sturz registrieren und einen Alarm auslösen. Die Meldung wird von den Mitarbeitenden der Certas Alarmzentrale umgehend bearbeitet.



**Rückruf über Notrufgerät:** Bei einem Unfall ist die verunglückte Person möglicherweise bewegungsunfähig. Unsere Notrufgeräte nehmen den Rückruf durch Certas im Notfall automatisch entgegen und ermöglichen dem Verunfallten mit Certas zu kommunizieren.



**Schnelle Alarmierung:** Bei einem medizinischen Notfall geht es oftmals um Sekunden. Es ist wichtig, schnell und effizient zu reagieren. Die effiziente Alarmbearbeitung ist ein wichtiger Bestandteil der Sicherheitskette von Certas.



Viele weitere Vorteile und Informationen zu CERTAS care finden Sie auch unter [www.certas.ch](http://www.certas.ch)



Gehen Sie auf Nummer sicher.

#### **Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

#### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

#### **Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Luigi Canonica 6  
6900 Lugano  
T +41 58 910 27 34  
vendita@certas.ch

Certas, eine Tochter der Mutterhäuser Siemens Schweiz AG und der Securitas Gruppe, ist die führende Unternehmung der Schweiz in den Bereichen Empfang und Verarbeitung von Ereignissen und Informationen aus der Sicherheits-, Haustechnik und aus dem «Komfortbereich». Basierend auf einer starken Überzeugung von Verantwortung und Zuverlässigkeit verbindet Certas über 25 Jahre Erfahrung mit modernster Technologie.



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: [www.certas.ch](http://www.certas.ch)