

Option Alarmintervention

Professionelle Sicherheit bedeutet, jederzeit rasch zu reagieren. Die Interventionsspezialisten der Securitas reagieren auf Ereignismeldungen von Alarm- und Sicherheitssystemen oder auf Notrufe. Gemäss vordefinierten Abläufen intervenieren die Securitas-Mitarbeitenden und gehen jedem Ereignis auf den Grund. Das nationale Netz von Securitas-Interventionsstützpunkten garantiert eine rasche Reaktion vor Ort. Nebst der flächendeckenden Präsenz sind die geografische Nähe der Interventionskräfte und deren Ortskenntnisse für die erfolgreiche Behandlung von Ereignissen ausschlaggebend. Deshalb empfehlen wir die Alarmintervention von Securitas, bei Interesse kreuzen Sie bitte die Option an, gerne informieren wir die Securitas, damit Sie mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Wünschen Sie die Kontaktaufnahme für die Alarmintervention von Securitas? Ja Nein

KONTAKTPERSONEN/WEISUNG (MELDEADRESSEN)

Eine Weisung ist der mit dem Kunden erstellte Ablauf bei einem empfangenen Signal. In der Weisung wird genau aufgeführt, wer in welcher Reihenfolge, mit welchem Kommunikationsmittel wann informiert oder aufgeboten wird.

Die folgenden Personen oder Organisationen werden bei einer Alarmauslösung von unserer Alarmzentrale in der von Ihnen genannten Reihenfolge kontaktiert. Bitte informieren Sie diese Kontakte über die Benennung und stellen Sie sicher, dass diese Personen und/oder Organisationen Zutritt zum Gebäude haben sowie jederzeit erreichbar sind. Sollte ein Kontaktperson (Meldeadresse) einmal nicht erreichbar sein, ruft unsere Alarmzentrale die nächste Kontaktperson (Meldeadresse) an. Dieser Vorgang wiederholen wir dreimal. Sobald wir eine Kontaktperson (Meldeadresse) erreicht haben, rufen wir keine weiteren mehr an.

Füllen Sie hierzu gemäss Ihrer Wahl des Abonnements entweder die Felder von CERTAS control Budget oder CERTAS control Home aus. Da Sie die Weisungen nach unserer Erfassung erhalten haben Sie weiterhin 15 Kalendertage Zeit uns mögliche Korrekturen zu melden, somit können Missverständnisse bei der Erfassung auch nachträglich noch korrigiert werden.

ERFASSUNG MELDEADRESSEN (SMS/E-MAIL)

Budget und Home

Hinweis: Viele Kunden hinterlegen für die Alarmsignale «technische Störung» und «Unterbruch Übermittlung» eine Mobilfunknummer für SMS oder eine E-Mail-Adresse, welche vom Loxone Installateur angegeben werden (nach Absprache mit dem Installateur nimmt dieser die Meldungen entgegen). Zudem können Sie aber auch weitere eigene Mobilfunknummern angeben. Bedenken Sie hierzu, dass zwischen der Alarmauslösung und der Instandstellung die jeweils betroffenen Bestandteile in dieser Zeit keine Alarmsignale übermitteln können.

Bezeichnung	Meldeadresse 1 Budget und Home		Meldeadresse 2 Budget und Home		Meldeadresse 3 Budget und Home		Meldeadresse 4 Budget und Home	
Nachname								
Vorname								
mittels	E-Mail	SMS	E-Mail	SMS	E-Mail	SMS	E-Mail	SMS
Mobilfunknummer/ E-Mail-Adresse								

Erfassung Alarmierungsreihenfolge:

Hier wählen Sie die Reihenfolge und die Anzahl der vorher angegebenen E-Mail-Adressen oder SMS-Mobilfunknummern (Meldeadressen) der gewünschten Alarmierung pro Alarmsignal.

Weisungsprofil für das Alarmsignal «technische Störung»:

Budget und Home

Handlung	Meldeadresse			Ergebnisse
1. Alarmieren:	Erstens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • negativ quittiert: Handlung 1
	Zweitens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3 Keine	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	
	Drittens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3 Keine	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	
	Viertens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3 Keine	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Unterbruch Übermittlung»:

Budget und Home

Handlung	Meldeadresse			Ergebnisse
1. Alarmieren:	Erstens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3 Keine	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • negativ quittiert: Handlung 1
	Zweitens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3 Keine	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	
	Drittens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3 Keine	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	
	Viertens:	Meldeadresse 1 Meldeadresse 3 Keine	Meldeadresse 2 Meldeadresse 4	

ERFASSUNG MELDEADRESSEN (TELEFONNUMMERN)

Hier tragen Sie die gewünschten Telefonnummern für die zu alarmierenden Personen ein, dazu haben Sie beim Abonnement Budget zwei und beim Home vier Telefonnummern zur Verfügung.

Bezeichnung	Telefonnummer 1 Budget und Home	Telefonnummer 2 Budget und Home	Telefonnummer 3 Nur Home	Telefonnummer 4 Nur Home
Nachname				
Vorname				
mittels	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile	Privat Geschäft Mobile
Nummer				

Erfassung Alarmierungsreihenfolge:

Hier wählen Sie die Reihenfolge und die Anzahl der vorher angegebenen Telefonnummern der gewünschten Alarmierung pro Alarmsignal.

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Einbruch»:

Budget und Home

Wird nicht genutzt.

Achtung: In den Kantonen Genf, Neuenburg, Waadtland, Wallis und Tessin, ist eine Vorort Alarmverifikation obligatorisch, daher müssen die Meldeadressen, die Alarmer überprüfen können andernfalls kann die Polizei nicht alarmiert werden.

Handlung	Meldeadresse	Ergebnisse
1. Alarmieren:	Erstens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 2 • Code falsch/unbekannt: Handlung 2
	Zweitens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Drittens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Viertens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
2. Alarmieren:	Polizei	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Handlung 3
3. Informieren:	Erstens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 3
	Zweitens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Drittens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Viertens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Wasser»:

Nur Home

Wird nicht genutzt.

Handlung	Meldeadresse	Ergebnisse
1. Alarmieren:	Erstens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Handlung 2 • nicht erreicht: Handlung 1
	Zweitens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Drittens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Viertens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	

2. Lesen:	Wird Feuerwehr verlangt?	<ul style="list-style-type: none"> • ja: Handlung 3 • nein: Ende
3. Alarmieren:	Feuerwehr	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Brand»:

Nur Home

Wird nicht genutzt.

Wichtig: Beim Alarmsignal «Brand» ist die Anzahl der zu alarmierenden Telefonnummern bewusst auf maximal zwei beschränkt, um die Alarmierungszeit möglichst kurz zu halten, damit bei einem nicht Erreichen der Telefonnummern nicht zu viel Zeit verstreicht, bis bei einem echten Alarm die Feuerwehr alarmiert wird.

Achtung: Im Kanton Genf ist eine Vorort Alarmverifikation obligatorisch, daher müssen die Meldeadressen, die Alarme überprüfen können, andernfalls kann die Polizei nicht alarmiert werden.

Handlung	Meldeadresse	Ergebnisse
1. Alarmieren:	Erstens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Handlung 2 • nicht erreicht: Handlung 4
	Zweitens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
2. Lesen:	Wird Feuerwehr verlangt?	<ul style="list-style-type: none"> • ja: Handlung 3 • nein: Ende
3. Alarmieren:	Feuerwehr	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende
4. Alarmieren:	Feuerwehr	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Handlung 5
5. Informieren:	Erstens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4	<ul style="list-style-type: none"> • erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 5
	Zweitens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Drittens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Viertens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	

Weisungsprofil für das Alarmsignal «Panik»:

Nur Home

Wird nicht genutzt.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass Sie nur externe Personen angeben, welche sich in der Regel nicht im Gebäude befinden, in welchem das Loxone System installiert ist.

Achtung: In den Kantonen Genf, Neuenburg, Waadtland und Wallis, ist eine Vorort Alarmverifikation obligatorisch, daher werden in diesen Kantonen zuerst die Privaten Meldeadressen alarmiert und nach deren Alarmverifikation die Polizei.

Handlung	Meldeadresse	Ergebnisse
1. Alarmieren:	Polizei	• erledigt: Handlung 2
2. Alarmieren:	Erstens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4	• erledigt: Ende • nicht erreicht: Handlung 2
	Zweitens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Drittens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	
	Viertens: Telefonnummer 1 Telefonnummer 2 Telefonnummer 3 Telefonnummer 4 Keine	

IDENTIFIZIERUNG AM TELEFON MIT CODE

Wir empfehlen Ihnen eine Code-Zahl mit verschlüsselter Abfrage, damit wir zu Ihrer Sicherheit Sie und weitere berechnete Personen jeweils zweifelsfrei identifizieren können.

Code-Zahl mit verschlüsselter Abfrage	
Code-Zahl ohne verschlüsselte Abfrage	
Code-Wort, maximal 20 Zeichen	

Beispiel:

Unsere Alarmzentrale erhält einen Einbruchalarm und ruft daraufhin die Telefonnummer (Meldeadresse), welche Sie angegeben haben an. Sie hätten hierzu die Code-Zahl = 20 angegeben.

Alarmzentrale

«Sehr geehrte(r) Frau oder Herr XXX
Certas Alarmzentrale zu Ihrer Identifikation
bitte ergänzen Sie 15.»

Kunde

Guten Tag, 5, es handelt sich um einen Falschalarm

Damit haben Sie dem Alarmalarmzentralen-Mitarbeiter bestätigt das Sie die Code-Zahl 20 kennen und somit berechnigt sind.

IHR INSTALLATEUR (LOXONE PARTNER)

Name/Firma

PLZ/Ort

Darf der Installateur das Loxone System in den Testmodus versetzen und die Übertragung mit dem CERTAS Assistant testen? Ja Nein

INFORMATIONEN VERRECHNUNG

Alle Preise in CHF, exklusive MwSt. Die Dienstleistungen sind innert 30 Tagen zahlbar. Verrechnung: halbjährlich im Voraus.

Zahlungsart:

eBill PDF (TWINT, Mastercard, Visa, Postcard PostFinance) Lastschriftverfahren (LSV) per Post (CHF 3.-)
E-Mail Zahlungsart

GEWÜNSCHTE INBETRIEBNAHME/VERTRAGSBEGINN

Ab wann würden Sie Ihr Loxone System gerne zu Certas aufschalten? Vorausgesetzt die Alarmübermittlung ist zu diesem Zeitpunkt in Betrieb, sprechen Sie hierzu mit Ihrem Loxone Installateur. Securitas Alarmintervention Option und deren Inbetriebnahme ist mit Securitas zu vereinbaren.

Gewünschtes Datum

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung beim Ausfüllen benötigen, sind wir gerne für Sie da. Kontaktieren Sie uns mit Bezug auf «CERTAS control Loxone» jederzeit per Telefon 044 637 37 75, unser Verkaufsteam hilft Ihnen gerne weiter.

BEMERKUNGEN

Die aktuellen «Allgemeinen Vertragsbedingungen» (AVB), welche auf der Website der Certas AG abrufbar sind, habe ich vorgängig gelesen und zur Kenntnis genommen. Es gelten die Kündigungsfristen aus den aktuellen AVB der Certas AG.

UNTERSCHRIFTEN

Auftraggeber/-in

Ort/Datum

Name, Vorname

Unterschrift:

Vollständig ausgefülltes Formular bitte an: kundenservice@certas.ch oder per Post an:
Certas AG Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale, Kundenservice, Postfach, 8021 Zürich

ALLGEMEINE HINWEISE

Was ist ein «Unterbruch Übermittlung» Alarmsignal (Polling 24h)?

Damit wird regelmässig die Verbindung vom Loxone Miniserver zu unserer Alarmzentrale überprüft. Dazu sendet der Loxone Miniserver alle 6 Stunden ein Signal (Polling). Bleibt dieses länger als 24h aus, erhalten wir ein Alarmsignal.

Was ist ein «technische Störung» Alarmsignal?

Wenn eine technische Störung bei Bestandteilen (Rauchmelder Air, Wassersensor Air usw.) der Loxone Installation auftreten, welche für die Alarmierungen benötigt werden, dann sendet der Loxone Miniserver dieses Alarmsignal an die Certas Alarmzentrale.

Was ist ein «Einbruch» Alarmsignal?

Löst einer der Einbruchsensoren, beispielsweise Tür- und Fensterkontakt Air, einen Alarm aus, wird dieses Alarmsignal an die Certas Alarmzentrale gesendet.

Was ist ein «Panik» Alarmsignal?

Über die Loxone App oder einen Button Air wird ein Panikalarm ausgelöst, der an die Certas Alarmzentrale übermittelt wird.

Was ist ein «Brand» Alarmsignal?

Wenn der Rauchmelder Air einen Brandalarm auslöst, wird dieses Alarmsignal an die Certas Alarmzentrale gesendet.

Was ist ein «Wasser» Alarmsignal?

Die Certas Alarmzentrale empfängt dieses Alarmsignal, wenn beispielsweise einer der Wassersensoren Air vor einem Wassereintritt warnt.