

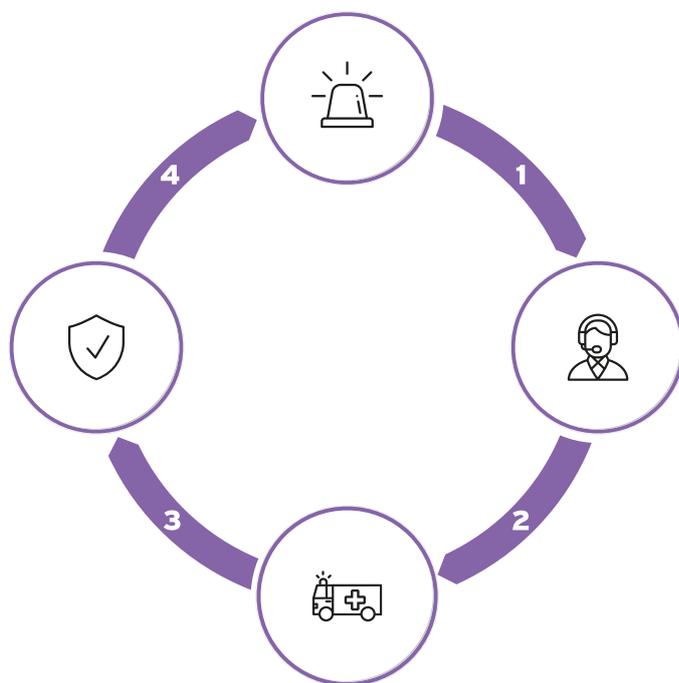
**Wir sehen was,  
was Sie nicht  
sehen, und  
das ist eine  
Dienstleistung,  
damit Sie nie  
ganz alleine sind.**

# SOFORTHILFE FÜR PERSONEN IN NOT

Allein arbeitende Personen können vielerlei Gefahren ausgesetzt sein: Stürze, Verletzungen oder andere medizinische Notfälle können ernsthafte Gefahr bedeuten. Damit bei einem Unfall oder einer kritischen Situation sofort Hilfe geleistet werden kann, empfängt Certas Notrufsignale und organisiert die Rettung gemäss individuellem Notfallplan. So sind selbst diejenigen, die allein sind, nie auf sich allein gestellt.



## WIE FUNKTIONIERT CERTAS CARE?



### 1. Alarmfall

Allein arbeitende Personen tragen einen Sender bei sich. Dieser löst einen Alarm entweder per Knopfdruck oder durch ein definiertes Verhaltensschema wie zum Beispiel längeres Liegen oder einen Sturz, aus.

### 2. Verifikation

Verifikation des Alarmsignals durch einen Certas-Mitarbeitenden und Kontaktaufnahme mit der verunfallten Person.

### 3. Intervention vor Ort

Eintreffen der Rettungskräfte (z. B. Betriebsanität) und Behandlung der verunfallten Person.

### 4. Controlling

Erstellung eines Einsatzberichts.

Kommt es zu einem Unfall, zählt jede Sekunde. Das betrifft allein arbeitende ganz besonders. Mit CERTAS care haben Sie die Gewissheit, dass Rettungskräfte (z. B. Betriebsanität) im Notfall schnellstmöglich mobilisiert und alle erforderlichen Massnahmen getroffen werden.

## IHRE VORTEILE



**Automatische Alarmauslösung:** Spezifische Geräte können automatisch einen Fall oder eine längere Bewegungslosigkeit registrieren und automatisch einen Alarm auslösen. Die Meldung wird von den Mitarbeitenden der Certas Alarmzentrale umgehend bearbeitet.



**Rückruf über Gegensprechanlage:** Bei einem Unfall ist die verunglückte Person möglicherweise bewegungsunfähig. Das spezifische Gerät nimmt den Rückruf durch Certas im Notfall automatisch entgegen und ermöglicht dem Verunfallten via Gegensprechanlage mit Certas zu kommunizieren.



**Schnelle Alarmierung:** Bei einem medizinischen Notfall geht es oftmals um Minuten. Es ist wichtig, schnell und effizient zu reagieren. Die effiziente Alarmbearbeitung ist ein wichtiger Bestandteil der Sicherheitskette von Certas.

*Führungskräfte, welche allein arbeitende Personen beschäftigen haben dafür zu sorgen, dass verschiedene Anforderungen erfüllt sind. Unter anderem, für eine allein arbeitende Person in der Nähe des Arbeitsplatzes die Möglichkeit schaffen, im Notfall jederzeit Hilfe anzufordern. Es ist mit einer Alarmorganisation zu gewährleisten, dass der Hilferuf rechtzeitig und zuverlässig gehört wird und die Rettungskräfte erreicht (z. B. mittels geeigneter Geräten mit Alarm und Sprechfunk).*

*Quelle: SECO und SUVA – Merkblätter für allein arbeitende Personen.*



Viele weitere Vorteile und Informationen zu CERTAS care finden Sie auch unter [www.certas.ch](http://www.certas.ch)



Gehen Sie auf Nummer sicher.

#### **Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

#### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

#### **Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Luigi Canonica 6  
6900 Lugano  
T +41 58 910 27 34  
vendita@certas.ch

Certas, eine Tochter der Mutterhäuser Siemens Schweiz AG und der Securitas Gruppe, ist die führende Unternehmung der Schweiz in den Bereichen Empfang und Verarbeitung von Ereignissen und Informationen aus der Sicherheits-, Haustechnik und aus dem «Komfortbereich». Basierend auf einer starken Überzeugung von Verantwortung und Zuverlässigkeit verbindet Certas über 25 Jahre Erfahrung mit modernster Technologie.



Unsere Zertifikate: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



Ob Einbruch, Brand, Personenhilfe oder technische Probleme – unsere Alarmzentrale hat 24 Stunden, 7 Tage die Woche alles unter Kontrolle, was Ihnen lieb und teuer ist. Gehen Sie auf Nummer sicher: [www.certas.ch](http://www.certas.ch)