

## PORTALE CERTAS

La fusione tra mondo reale e digitale aggiunge la presenza della tecnologia in ogni aspetto della nostra vita quotidiana. Nell'era del digitale, il cambiamento della collaborazione tra aziende e clienti offre a quest'ultimi più trasparenza, risparmio di tempo e controllo.

### I VOSTRI VANTAGGI

- Sarete sempre informati in tempo reale sullo stato di tutti i vostri sistemi di sicurezza.
- La piattaforma vi offre una panoramica dei vostri contratti, delle direttive, dei dati di contatto e vi consente di visualizzare tutti i vostri documenti.
- Potete gestire autonomamente i diritti di accesso della vostra organizzazione o della vostra famiglia.
- Potete contattarci in modo facile e sicuro in qualsiasi momento ed inviarci le vostre richieste tramite il modulo dedicato.
- È possibile effettuare modifiche in modo indipendente, facile e veloce con pochi clic.

### APP PORTALE CERTAS

Oltre al normale web login potete accedere al portale CERTAS anche con la nostra app:



I nostri certificati: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



### Certas SA Lugano

Via Luigi Canonica 6  
6900 Lugano  
T +41 58 910 27 34  
E-mail: vendita@certas.ch  
www.certas.ch

# COME ACCEDERE IN SOLI TRE PASSAGGI ALLA VOSTRA AREA PERSONALE DEL PORTALE CERTAS.



## 1. REGISTRAZIONE

Andate sul sito [www.certas.ch](http://www.certas.ch), fate clic in alto a destra su [Login](#) e si aprirà la pagina del portale CERTAS. Fate click in basso su [Registratevi ora come cliente](#).

Oppure visitate l'App Store e digitate [Portale CERTAS](#) nel campo di ricerca.

Seguite i 4 passaggi successivi per completare il processo di registrazione:

Inserite il vostro numero d'allacciamento  
(ad es. 123456-TEG)

Digitate il vostro numero cliente  
(ad es. 123456)

Inserite il vostro numero di cellulare  
(ad es. +41 79 xxx xx xx)

Fornite il vostro indirizzo e-mail  
(ad es. [mario.rossi@esempio.ch](mailto:mario.rossi@esempio.ch))



## 2. ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT

A questo punto i dati che avete inserito nel primo passaggio saranno verificati.

### ■ I vostri dati sono già presenti nel portale

Se il portale riconosce i dati che avete indicato durante la registrazione, l'account sarà attivato direttamente.

### ■ I vostri dati non sono presenti nel portale

Se i dati non sono registrati nel sistema, provvederemo a verificarli e attiveremo manualmente il vostro account nel portale CERTAS.

Riceverete due e-mail:

Cliccate sul link nella e-mail di CERTAS IAM e selezionate [Avvia il processo](#).

Seguite le istruzioni della seconda e-mail e inserite il codice di riferimento menzionato.

Questo codice di riferimento vi permetterà di collegarvi al portale CERTAS. La password dovrà essere cambiata dopo il primo login.



## 3. ACCESSO E VANTAGGI

Dopo aver completato la registrazione, potete accedere al vostro portale clienti dal web o con l'app Portale CERTAS.

Sfruttate i numerosi vantaggi e controllate direttamente e senza complicazioni lo stato dei vostri sistemi di sicurezza.

Avete altre domande? Non esitate a contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo **[service-i@certas.ch](mailto:service-i@certas.ch)**