

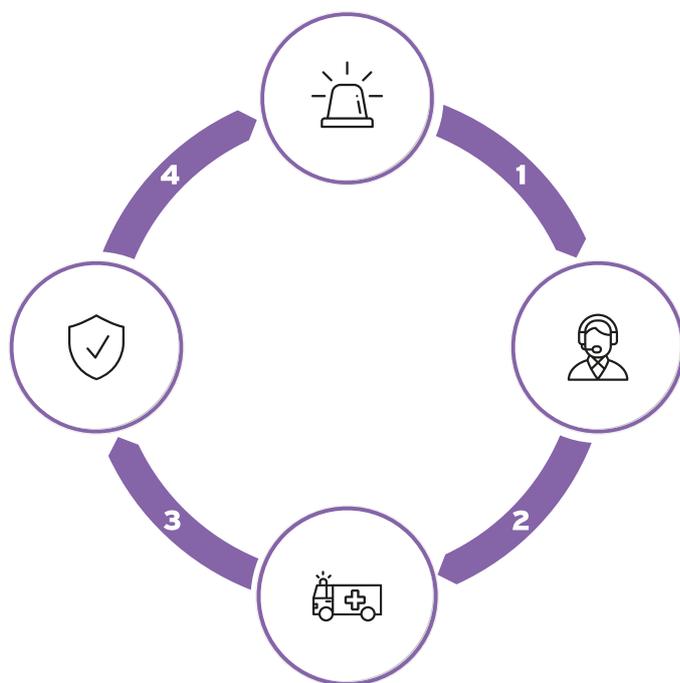
**Devinez ce  
que je vois :  
un service  
qui ne vous  
laisse jamais  
totalement  
seul.**

# AIDE IMMÉDIATE AUX PERSONNES EN DÉTRESSE

Les personnes travaillant seules peuvent être exposées à de nombreux dangers : chutes, blessures et autres urgences médicales peuvent en effet devenir de sérieux problèmes. Afin de pouvoir fournir une aide immédiate en cas d'accident ou de situation critique, Certas reçoit les signaux d'urgence et organise le sauvetage selon un plan personnel d'urgence. Ainsi, même les personnes seules ne sont pas livrées à elles-mêmes.



## COMMENT FONCTIONNE CERTAS CARE ?



### 1. Cas d'alarme

Les personnes travaillant seules portent un émetteur sur elles. Celui-ci permet de déclencher une alarme soit sur pression d'un bouton, soit en fonction d'un scénario défini, comme par exemple une position couchée pendant trop longtemps ou une chute.

### 2. Vérification

Vérification du signal d'alarme par un collaborateur de Certas et prise de contact avec la personne accidentée.

### 3. Intervention sur place

Arrivée des secours (service sanitaire d'entreprise) et prise en charge de la personne accidentée.

### 4. Controlling

Surveillance à distance de l'intervention et établissement d'un rapport d'intervention.

Chaque seconde compte en cas d'accident. Ceci concerne tout particulièrement les personnes qui travaillent seules. Avec CERTAS care, vous avez l'assurance que les services de sauvetage (service sanitaire d'entreprise) seront mobilisés le plus rapidement possible en cas d'urgence et que toutes les mesures requises seront prises.

## VOS AVANTAGES



Déclenchement automatique d'alarme: des appareils spécifiques peuvent enregistrer automatiquement une chute ou une immobilité prolongée et activer automatiquement une alarme. Le message est immédiatement traité par le collaborateur de la centrale d'alarme Certas.



Rappel par interphone: en cas d'accident, il est possible que la personne soit incapable de bouger. L'appareil spécialement conçu à cet effet reçoit automatiquement l'appel d'urgence de Certas et permet à la personne accidentée de communiquer avec Certas par l'intermédiaire d'un interphone.



Alerte donnée rapidement: l'issue d'une urgence médicale se décide souvent en quelques minutes. Il est important de réagir rapidement et efficacement. Un traitement adéquat de l'alarme est une composante essentielle de la chaîne de sécurité de Certas.

*Les employeurs des personnes travaillant seules doivent s'assurer que diverses exigences sont satisfaites. Il s'agit notamment de permettre à la personne travaillant seule d'appeler à tout moment de l'aide par un dispositif à proximité du poste de travail. Une organisation d'alerte est en mesure de garantir que l'appel d'urgence est entendu à temps et de manière fiable et qu'il parvient aux équipes de secours (par ex. au moyen d'appareils appropriés avec alarme et interphone).*

*Source: SECO et SUVA – Notices pour les personnes travaillant seules.*



Vous trouverez de nombreux autres avantages et informations concernant CERTAS care sur [www.certas.ch](http://www.certas.ch)



Le bon conseil sécurité.

#### **Certas AG Zürich**

Schweizerische Alarm- und Einsatzzentrale  
Kalkbreitestrasse 51  
8003 Zürich  
T +41 44 637 37 75  
verkauf@certas.ch

#### **Certas SA Lausanne**

Centrale suisse d'alarme et d'engagement  
Chemin de Bérée 52  
1010 Lausanne  
T +41 21 213 52 12  
vente@certas.ch

#### **Certas SA Lugano**

Centrale Svizzera d'allarme e intervento  
Via Luigi Canonica 6  
6900 Lugano  
T +41 58 910 27 34  
vendita@certas.ch

Certas, filiale des deux maisons-mères Siemens Suisse SA et Groupe Securitas, est l'entreprise leader en Suisse en matière de réception et de traitement des événements et des informations dans les domaines des installations de sécurité, de domotique et de la « zone de confort ». Se basant sur une forte conviction de responsabilité et de fiabilité Certas allie depuis 25 ans expérience et technologie d'avant-garde.



Nos certificats: EN 50518 (1-3)  
ISO 9001, 14001, 45001



Que ce soit pour une effraction, un incendie, une aide à des personnes en danger ou des problèmes techniques, notre centrale d'alarme contrôle tout ce qui vous est cher 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Le bon conseil sécurité: [www.certas.ch](http://www.certas.ch)