

CERTAS PORTAL

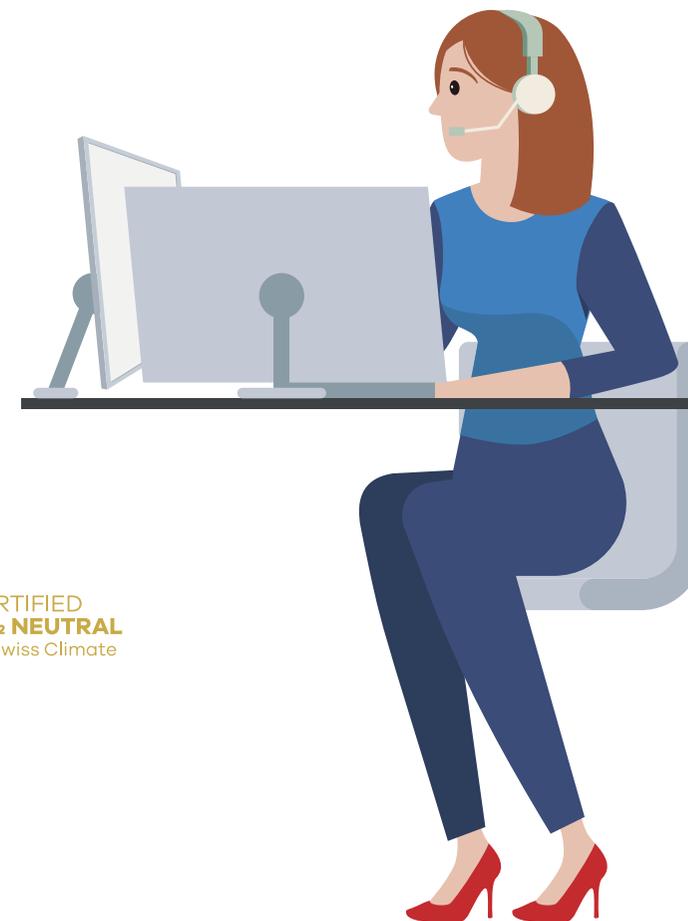
Le rapprochement du monde réel et du monde numérique entraîne une omniprésence de la technologie dans notre vie quotidienne. A l'avenir, en tant que client, vous aurez davantage de transparence, un gain de temps et un meilleur contrôle de vos dossiers Certas.

VOS AVANTAGES

- Vous obtenez en temps réel des informations sur l'état de tous vos systèmes de sécurité.
- Vous avez une vue d'ensemble sur vos contrats, consignes, et coordonnées, et vous pouvez consulter tous vos documents.
- Vous pouvez gérer vous-même les droits d'accès au sein de votre organisation ou de votre famille.
- Vous pouvez à tout moment nous contacter de manière simple et sûre par le biais du formulaire de contact.
- Vous pouvez effectuer des modifications de manière autonome, facilement et rapidement en quelques clics.

APPLICATION CERTAS PORTAL

Outre la connexion depuis votre navigateur web, vous pouvez aussi profiter du CERTAS Portal par le biais de notre application :



Nos certificats: EN 50518 (1-3)
ISO 9001, 14001, 45001



Certas SA Lausanne

Chemin de Bérée 52

1010 Lausanne

T +41 21 213 50 50

E-mail: client@certas.ch

www.certas.ch

TROIS ÉTAPES POUR ACCÉDER AU CERTAS PORTAL



1. ENREGISTREMENT

Ouvrez la page www.certas.ch et cliquez en haut à droite sur [Login](#) . Dans la rubrique **CERTAS Portal**, cliquez sur [continuer](#) puis sur [créer un compte client](#).

Ou rendez-vous sur l'App Store et tapez **CERTAS Portal** dans le champ de recherche.

Les 4 étapes suivantes vous guideront tout au long du processus d'enregistrement:

Indiquez le numéro de votre raccordement
(p. ex. 123456-TEG)

Saisissez votre numéro de client
(p. ex. 123456)

Entrez votre numéro de téléphone portable
(p. ex. +41 79 xxx xx xx)

Indiquez votre adresse e-mail
(p. ex. jean.modele@exemple.ch)



2. CRÉATION DU COMPTE

Les indications que vous avez fournies précédemment sont maintenant vérifiées.

■ Le portail reconnaît vos données :

Si le portail reconnaît les indications que vous avez fournies lors de l'enregistrement, votre compte est directement créé.

■ Le portail ne reconnaît pas vos données :

Si le système ne reconnaît pas vos données, nous vérifierons vos indications et les validerons manuellement (cette étape peut prendre du temps).

Vous recevrez deux e-mails :

Cliquez sur le lien dans l'e-mail de CERTAS IAM et sélectionnez ensuite [Démarrer le processus](#).

Suivez les consignes dans le deuxième e-mail et saisissez le code de référence mentionné.

Ce code de référence vous permettra de vous connecter au CERTAS Portal. Le mot de passe devra être modifié après la première connexion.



3. S'INSCRIRE ET PROFITER

Après vous être inscrit avec succès, vous pourrez vous connecter à tout moment dans votre navigateur web ou via l'application CERTAS Portal.

Profitez des nombreux avantages et consultez directement et simplement l'état de vos systèmes de sécurité.

Avez-vous des questions ? Nous sommes volontiers à votre disposition. Contactez-nous à tout moment à l'adresse client@certas.ch