

**Wir sehen
was, was Sie
nicht sehen,
und das sind
wichtige
Neuigkeiten
für Sie.**

Juni 2020

Newsletter



Sehr geehrte Damen und Herren

Als der Bundesrat im Frühling die Parole «Bleiben Sie zu Hause!» beschloss, änderte sich für viele unter uns so Einiges – nicht alle Certas-Mitarbeitenden hatten jedoch die Möglichkeit, ihre Arbeit von zu Hause aus zu erledigen.



Die Norm «ISO 45001:2018» und unser Konzept zu Themen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes haben uns aber im Vorhaben, das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden beizubehalten, unterstützt. Schon vor 10 Jahren hat Certas wichtige Vorkehrungen für den Geschäftsalltag im Pandemiefall getroffen, um Mitarbeitende, Kunden und Partner zu schützen. Lesen Sie in unserem Newsletter, wieso wir «keine Krise» kriegen und was in einer Alarmzentrale in solch ausserordentlichen Lagen passiert.

Zudem präsentieren wir Ihnen unser überarbeitetes Produkt CERTAS multicall, das Sie im Krisenfall unterstützt.

Herzliche Grüsse
Elisabeth Lipiec
Leiterin Qualitäts-, Prozess- und Riskmanagement

CERTAS multicall – viele neue Funktionen für ein bewährtes Produkt

Massenbenachrichtigung auf Knopfdruck

Seit mehreren Jahren bieten wir unseren Firmenkunden eine Dienstleistung an, die im Krisenfall alle betroffenen Personen und Einsatzkräfte sehr schnell informiert und mobilisiert. Mit «CERTAS multicall» sind Sie in der Lage, gleichzeitig und unverzüglich alle, für das jeweilige Ereignis zuständigen, Personen zu benachrichtigen. So erreichen Sie beispielsweise Geschäftsleitung, Krisenstab, IT-Spezialisten, Betriebs-Feuerwehrleute, Techniker, Betriebssanitäter, eigenes Personal, Familie usw. mittels einer im Voraus aufgezeichneten Sprachmeldung.

Im letzten Jahr, also noch vor der Pandemie, haben wir uns entschieden, das Produkt zu modernisieren und auf den neusten Stand der Technik zu heben – ganz im Sinne unserer Kunden. In rund einem Jahr haben wir die Dienstleistung komplett überarbeitet und kommen in den kommenden Monaten mit der «CERTAS multicall»-App auf den Markt.

Neue Funktionen

Neu können Personengruppen wie Mitarbeitende oder Familienangehörige direkt ab App in kürzester

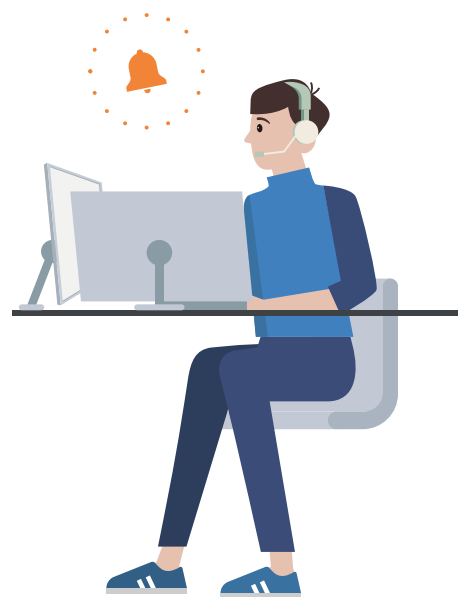
Zeit und automatisch oder mit einer Wischbewegung alarmiert werden. Die dort eingegangenen Alarmierungen können sowohl angenommen als auch zurückgewiesen werden.

Sobald genügend Personen mittels Knopfdruck den Alarm akzeptiert haben, wird ein Info-Update an alle Benutzer in der Personengruppe versendet und es ist ersichtlich, welcher Alarm wann von wem akzeptiert wurde. Im Krisenfall, wie zum Beispiel bei Unfällen, Brandfällen, Demonstrationen oder Betriebsstörungen, übernimmt «CERTAS multicall»-App die gleichzeitige, situationsgerechte und sehr effiziente Alarmierung, damit sich die Kunden um andere Angelegenheiten und Sofortmassnahmen kümmern können. Sie können sich auf die professionelle Unterstützung der Certas-Mitarbeitenden verlassen, wir sind in jedem Fall bereit und 24/7 für Sie da.

In einem zweiten Schritt werden wir den Kunden noch mehr Möglichkeiten bieten. Definierte Admin-Benutzer werden selbstständig Gruppen erstellen können oder haben die Möglichkeit, z.B. bei personellen Änderungen die Empfänger selbstständig hinzuzufügen oder zu löschen.

Mit CERTAS multicall alarmieren Sie auf Knopfdruck vordefinierte Personengruppen, überall und jederzeit!

Wie immer bietet Certas diese Dienstleistung redundant und in vier Sprachen an. Es spielt daher keine Rolle, bei welchem unserer drei Standorte Sie einen «CERTAS multicall»-Vertrag haben, im Notfall können Sie Ihre Kontakte auf Knopfdruck erreichen. Gerade in Zeiten wie diesen ist es wichtig, dass man in einer Krisensituation schnell und gleichzeitig alle betroffenen Personen informieren kann – unabhängig von der eigenen Infrastruktur.



Haben wir Ihr Interesse geweckt oder wünschen Sie zusätzliche Informationen?

Unsere Verkaufsmitarbeitenden stehen Ihnen gerne zur Verfügung unter 044 637 37 75, verkauf@certas.ch

Wir geben jederzeit Schutz, Sicherheit und Komfort – auch jetzt

Bei Certas ist das Pandemiekonzept Teil der ISO 45001-Zertifizierung für Arbeitssicherheit und besteht hier schon seit 10 Jahren. Ein Bestandteil dieser Norm ist, dass ein Pandemie-Team ernannt wird, das jederzeit einsatzbereit ist.

Auch im Falle einer Pandemie muss der Betrieb zu jeder Zeit aufrechterhalten werden. Dazu Markus Ruch, Leiter Certas-Alarmzentrale Zürich: «Die Certas verfügt über verschiedene Notfallszenarien. Je nach Schweregrad haben wir die Möglichkeit, Anrufe und Signale entgegenzunehmen und innerhalb unserer redundanten Zentralen zu verteilen und zu bearbeiten. Wir sind 24/7 an 365 Tagen im Jahr da, darauf bin ich stolz». Bereits vor der Ankündigung der Restriktionen durch die Bundesbehörden traf sich das Pandemie-Team, um die ersten Massnahmen gemeinsam zu besprechen. Die Mitarbeitenden wurden proaktiv bezüglich Hygiene und «Abstand einhalten» informiert. Seither trifft sich das Team wöchentlich zu einer Videokonferenz, um die aktuellen Verordnungen der Behörden oder der vorgesetzten Stellen zu überprüfen und um Massnahmen für die Certas umzusetzen oder anzupassen.

Arbeiten von zu Hause aus oder im Büro

Andrea Caraça, Leiterin HR, gibt gelassen Auskunft, wie sie in solch aussergewöhnlichen Situationen einen kühlen Kopf bewahrt: «Aufgrund der Charakteristika unseres Geschäfts konnte nur ein kleiner Teil der Belegschaft von zu Hause arbeiten. Unsere Mitarbeitenden in den Alarmzentralen mussten jederzeit vor Ort präsent sein. Um das Ansteckungsrisiko möglichst klein zu halten, organisierten wir uns in Teams, welche dann in fixen Einsatzschichten Alarmer bearbeiten». Auch der Kundenservice und die Mitarbeitenden aus dem Aufschaltservice (technischer Service) sind darauf angewiesen, ihre Arbeit aus Sicherheits- und Datenschutzgründen

nach wie vor in den Räumlichkeiten unserer Geschäftsstellen auszuführen.

Auf Empfehlung des Pandemie-Teams hat die Certas beschlossen, dass Mitarbeitende mit einem Fernzugriff von zu Hause aus arbeiten, dass Geschäftsreisen zu unterlassen sind und dass Führungspersonen örtlich von ihren Stellvertretern getrennt werden. Die freien Arbeitsplätze wurden nach einer gründlichen Reinigung den Mitarbeitenden vor Ort zur Verfügung gestellt.

Die Auswirkungen auf unser Alltagsgeschäft waren und sind bis heute gross. Das Positive: Certas hat in den letzten Jahren viele Massnahmen in Richtung Digitalisierung getroffen. Diese haben sich bewährt – Sitzungen und auch Einführungen von neuen Mitarbeitenden finden telefonisch oder mittels Videokonferenz statt.

Gerade in unserem Jubiläumsjahr werden wir mehr denn je an die Bedeutung unserer Mission erinnert:

«Wir geben den Menschen jederzeit Schutz, Sicherheit und Komfort».



Markus Ruch
Leiter Alarmzentrale Zürich



Andrea Caraça
Leiterin HR



Claude Béguin
Leiter Alarmzentrale
Lausanne



WEITERE WICHTIGE HINWEISE



Swiss Climate-Zertifizierung: CO2-neutral

Im Herbst 2019 wurde Certas mit dem Umweltzertifikat von Swiss Climate als CO2-neutrale Firma ausgezeichnet. Damit hat Certas sich u.a. dazu verpflichtet, den CO2-Ausstoss bis ins Jahr 2030 jährlich um 2.5% zu reduzieren. Über 80% der gesamten CO2-Emissionen machen die Pendelfahrten (69%) und die schweizweiten Geschäftsreisen (15%) aus. Alle Mitarbeitenden werden mittels finanzieller Anreize motiviert, auf den öffentlichen Verkehr umzusteigen. Weitere Verbesserungspotenziale wurden beim Verbrauchsmaterial und Elektrizitätsbedarf identifiziert. Zudem setzt Certas auf umweltfreundlichen Strom aus erneuerbaren Energien. Im März 2020 hat Certas unter dem Patronat von Swiss Climate Bäume gepflanzt. Wir sind stolz, mit unserem Engagement einen Beitrag zu den Schweizer 2030-Klimazielen zu leisten.

Eine Epoche geht zu Ende – analoge Telefonie



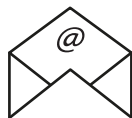
Die analoge Telefonie wurde Ende 2019 von den grossen Schweizer Telekommunikationsanbietern abgeschaltet. Das betrifft auch die analogen Empfangsleistungen bei der Certas – dadurch sind wir nicht mehr in der Lage, analoge Signale zu empfangen und zu verarbeiten. Seit Beginn dieser Modernisierungswelle hat Certas dank grossem Effort mehr als 96% der Kunden auf die neue digitale Technologie adaptiert.

End of Life 2G



Ende 2020 wird die 2G-Funktechnologie eingestellt. Haben Sie die Aktualisierung Ihrer Alarmanlage auf mindestens 3G eingeleitet? Prüfen Sie frühzeitig mit Ihrem Installateur, welche Massnahmen Sie für diese Änderungen vornehmen müssen. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Certas AG keine Haftung für eine allfällig nicht funktionierende Übermittlung übernehmen kann (AVB; Certas AG).

Korrespondenz-Adressen



Uns ist der direkte Kontakt zu Ihnen sehr wichtig und bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Haben wir Ihre aktuellen Kontaktdaten und Ihre aktuelle E-Mail-Adresse? Es gibt immer wieder Informationen, welche für Sie persönlich dienlich sind. Die telefonische Erreichbarkeit ist aber nicht immer einfach. Da die Certas «Nachhaltigkeit» gross schreibt, möchten wir unkritische Informationen nicht per Briefpost versenden. Helfen Sie mit und melden Sie sich bei uns, damit wir Ihre Kontaktdaten ergänzen können.

kundenservice@certas.ch

Webseite



Certas hat sich im vergangenen Jahr die Aufgabe gestellt, ihren Webauftritt komplett zu überarbeiten. Diesen Frühling ging die neue Homepage in 3 Sprachen live. Mit dem neuen Online-Auftritt bringt Certas einige Neuigkeiten an die Öffentlichkeit:
www.certas.ch