

**Vediamo ciò
che voi non
vedete: ci
sono novità
importanti
che vi
riguardano.**

Giugno 2020

Newsletter



Gentili signore e signori,

quando in primavera il Consiglio federale ha diffuso la raccomandazione «restate a casa!», per tanti di noi sono cambiate molte cose. Tuttavia, non tutti i collaboratori di Certas hanno avuto la possibilità di svolgere il proprio lavoro da casa.



La norma «ISO 45001:2018» e il nostro piano in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute ci hanno però sostenuto nella nostra volontà di salvaguardare il benessere dei nostri collaboratori. Dieci anni fa, Certas aveva già adottato importanti misure riguardo all'attività quotidiana in caso di pandemia per proteggere collaboratori, clienti e partner. Leggendo la nostra newsletter scoprirete perché non subiremo «nessuna crisi» e cosa succede in una centrale di allarme in situazioni straordinarie di questo tipo.

Inoltre, vi presentiamo la versione rielaborata del nostro prodotto CERTAS multicall che vi aiuta in caso di crisi.

Cordiali saluti
Elisabeth Lipiec
Responsabile gestione qualità, processi e rischi

CERTAS multicall – molte nuove funzioni per un prodotto già collaudato

Notifica di massa premendo un pulsante

Da diversi anni offriamo ai nostri clienti aziendali un servizio che in caso di crisi informa e mobilita molto rapidamente tutte le persone e i servizi di emergenza interessati. Con «CERTAS multicall» siete in grado di avvisare simultaneamente e senza perdita di tempo tutte le persone responsabili della gestione del rispettivo evento. Un messaggio vocale preregistrato viene inviato a tutti gli interessati, come ad esempio direzione, unità di crisi, specialisti IT, vigili del fuoco aziendali, tecnici, sanitari aziendali, proprio personale, famiglia, ecc.

L'anno scorso, quindi ancora prima della pandemia, abbiamo deciso di modernizzare il prodotto e di adeguarlo alle più recenti conoscenze della tecnica, a tutto vantaggio dei nostri clienti. In circa un anno abbiamo riveduto interamente il servizio e nei prossimi mesi presenteremo sul mercato l'app «CERTAS multicall».

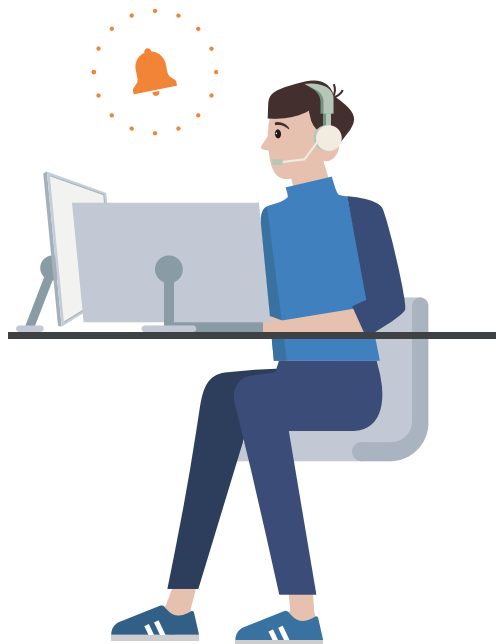
Gruppi di persone come collaboratori o familiari potranno ora essere avvisati direttamente dall'app in tempi rapidi e in modo automatico oppure con un movimento di scorrimento. Gli allarmi ricevuti tramite l'app possono essere accettati o respinti.

Non appena un numero sufficiente di persone ha accettato l'allarme premendo il pulsante, viene inviato un aggiornamento delle informazioni a tutti gli utenti nel gruppo di persone e si può vedere quale allarme è stato accettato quando e da chi. In caso di crisi, come ad esempio incidenti, incendi, manifestazioni o guasti, l'app «CERTAS multicall» provvede all'allertamento simultaneo, appropriato alla situazione ed estremamente efficiente, consentendo così ai clienti di occuparsi di altre questioni e delle misure immediate. Potete contare sul supporto professionale dei collaboratori di Certas. Siamo pronti in ogni caso e a vostra disposizione 24/7.

In un secondo passaggio offriremo ai clienti ancora più funzioni. Gli utenti amministratori definiti potranno creare per conto proprio gruppi oppure avranno la possibilità, ad esempio in caso di cambio di personale, di aggiungere o cancellare autonomamente i destinatari.

Con CERTAS multicall avvisate gruppi di persone predefiniti premendo semplicemente un pulsante, ovunque e in qualsiasi momento.

Come sempre, il servizio offerto da Certas è ridondante e disponibile in quattro lingue. Non ha quindi importanza, presso quale delle nostre tre sedi avete stipulato un contratto «CERTAS multicall»: in caso di emergenza potrete raggiungere i vostri contatti premendo semplicemente un pulsante. Soprattutto in tempi come questi è importante poter informare tutte le persone interessate durante una situazione di crisi in modo rapido e simultaneo, indipendentemente dalla propria infrastruttura.



Abbiamo suscitato il vostro interesse o desiderate maggiori informazioni?

Non esitate a contattare il nostro personale di vendita al numero 058 910 91 90 / vendita@certas.ch

Offriamo protezione, sicurezza e comfort in ogni momento – anche adesso

Presso Certas il piano pandemico fa parte della certificazione ISO 45001 per la sicurezza sul lavoro ed esiste già da 10 anni. Uno degli elementi di questa norma prevede la nomina di un team pandemia, pronto a intervenire in qualsiasi momento.

Anche in caso di pandemia l'attività deve essere salvaguardata in ogni istante. Markus Ruch, responsabile della centrale d'allarme di Certas a Zurigo, spiega: «Certas dispone di vari scenari di emergenza. A seconda della loro gravità, abbiamo la possibilità di ricevere chiamate e segnali e di distribuirli ed elaborarli all'interno delle nostre centrali ridondanti. Siamo presenti 24/7 per 365 giorni all'anno, e di questo sono orgoglioso.» Ancora prima dell'annuncio delle restrizioni da parte delle autorità federali, il team pandemia si è riunito per discutere insieme le prime misure. I collaboratori sono stati informati in modo proattivo sull'igiene e sul «rispetto delle distanze». Da allora, il team si riunisce settimanalmente in videoconferenza per verificare le ultime disposizioni delle autorità o degli uffici preposti e per mettere in atto o adeguare le misure per Certas.

Lavorare da casa o in ufficio

Andrea Caraça, responsabile HR, spiega con calma come mantenere il sangue freddo in situazioni così eccezionali: «Date le caratteristiche della nostra attività, solo una piccola parte del personale ha potuto lavorare da casa. I nostri collaboratori delle centrali di allarme dovevano essere sempre presenti in loco. Per mantenere il rischio di infezione il più ridotto possibile, ci siamo organizzati in squadre che hanno poi elaborato gli allarmi a turni fissi.» Anche il servizio clienti e i collaboratori del servizio collegamenti (assistenza tecnica) devono per motivi di sicurezza e di protezione dei dati poter continuare a svolgere il loro lavoro nei locali delle nostre sedi.

Su raccomandazione del team pandemia, Certas ha deciso lo svolgimento del lavoro da casa per i collaboratori con accesso remoto, la sospensione dei viaggi di lavoro e la separazione in loco dei dirigenti dai loro vice. Dopo un'accurata pulizia, le postazioni di lavoro libere sono state messe a disposizione per collaboratori sul posto.

Gli effetti sulla nostra attività quotidiana sono stati notevoli e lo sono tuttora. L'aspetto positivo: negli ultimi anni Certas ha preso molte misure all'insegna della digitalizzazione. Queste si sono dimostrate valide: le riunioni e anche le introduzioni dei nuovi dipendenti vengono svolte per telefono o tramite videoconferenza.

Proprio l'anno del nostro anniversario ci viene ricordata più che mai, l'importanza della nostra missione: «Offriamo alle persone protezione, sicurezza e comfort in ogni momento.»



Markus Ruch
Responsabile centrale
d'allarme Zurigo



Andrea Caraça
Responsabile RU



Claude Béguin
Responsabile centrale
d'allarme Losanna



ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI



Certificazione Swiss Climate: CO2 neutrale

Nell'autunno 2019, a Certas è stato conferito il certificato ambientale di Swiss Climate come azienda CO2 neutrale. Con ciò Certas si è impegnata, tra le altre cose, a ridurre le emissioni di CO2 entro il 2030 del 2,5% all'anno. Oltre l'80% delle emissioni totali di CO2 è dovuto agli spostamenti dei pendolari (69%) e ai viaggi d'affari in tutta la Svizzera (15%). Tutti i collaboratori vengono motivati mediante incentivi finanziari a passare al trasporto pubblico. Altre potenzialità di miglioramento sono state individuate riguardo ai materiali di consumo e al fabbisogno di energia elettrica. Inoltre, Certas punta sull'energia elettrica ecologica proveniente da fonti rinnovabili. A marzo 2020, Certas ha piantato alberi sotto il patrocinio di Swiss Climate. Siamo orgogliosi di dare con il nostro impegno, un contributo agli obiettivi climatici 2030 in Svizzera.

Un'epoca volge al termine – la telefonia analogica



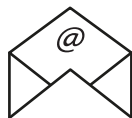
La telefonia analogica è stata disattivata dai grandi fornitori di servizi di telecomunicazione svizzeri alla fine del 2019. Ciò riguarda anche i servizi di ricezione analogica presso Certas: è per questa ragione che non siamo più in grado di ricevere ed elaborare i segnali analogici. Dall'inizio di questa ondata di modernizzazione, grazie a un notevole sforzo Certas ha convertito più del 96% dei suoi clienti alla nuova tecnologia digitale.

End of Life 2G



Alla fine del 2020 la tecnologia 2G sarà sospesa. Avete avviato l'aggiornamento del vostro sistema di allarme ad almeno 3G? Verificate tempestivamente con il vostro installatore quali misure dovete adottare per queste modifiche. Facciamo notare che Certas SA non può assumersi alcuna responsabilità per un eventuale mancato funzionamento della trasmissione (CGC; Certas SA).

Indirizzi di corrispondenza



Per noi è molto importante avere un contatto diretto con voi e la persona viene posta al centro della nostra attenzione. Siamo in possesso dei vostri dati di contatto aggiornati e del vostro attuale indirizzo e-mail? Ci sono spesso informazioni che vi possono essere utili personalmente. Non è tuttavia sempre facile raggiungere i clienti telefonicamente. Poiché Certas dà grande importanza alla «sostenibilità», non vogliamo inviare informazioni non critiche per posta. Vi preghiamo quindi di aiutarci e di mettervi in contatto con noi in modo da poter completare i vostri dati di contatto.

service-i@certas.ch

Sito web



L'anno scorso Certas si è prefissata il compito di rinnovare completamente il proprio sito web. Questa primavera il nuovo sito è stato pubblicato in tre lingue. Con la nuova presenza online Certas offre al pubblico diverse novità: www.certas.ch